BOLETÍN INVESTIGATIVO USC
ISSN: 2665-2706 (en línea)

SARA

La apuesta tecnológica de la USC





Elaboró la nota:
Diego Fernando Loaiza Buitrago
Docente e investigador
Grupo de Investigación COMBA I + D
Coordinador semillero "Informa"
Facultad de Ingeniería
diego.loaiza02@usc.edu.co



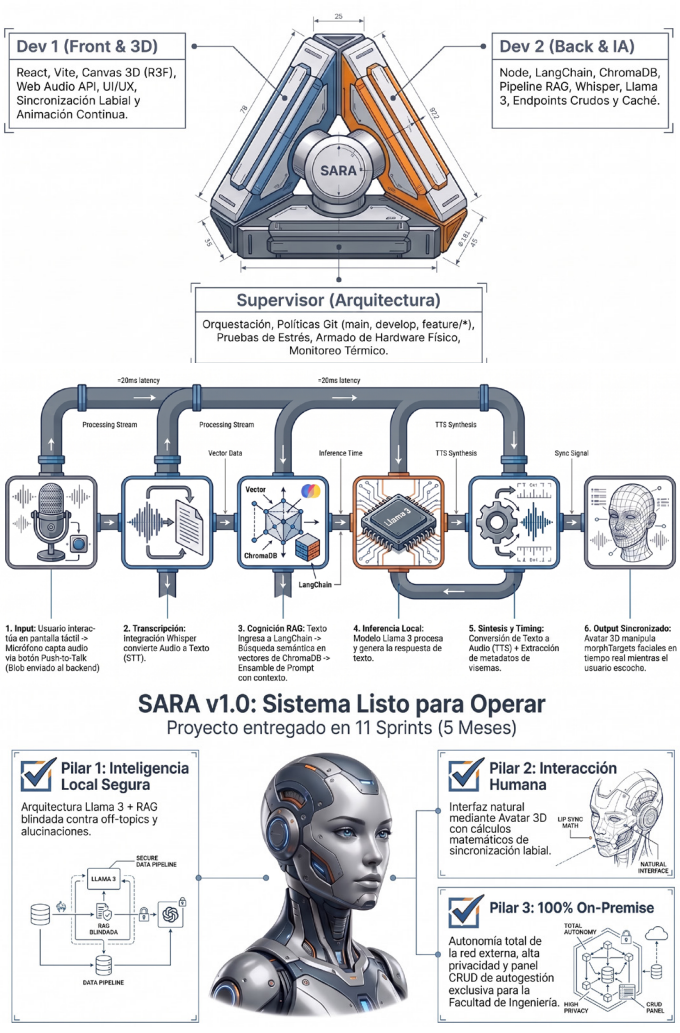
Elaboró la nota:
Patricia del Rosario Segovia
Docente e investigadora
Grupo de Investigación COMBA I + D
Facultad de Ingeniería
pasego59@gmail.com

La Universidad Santiago de Cali (USC) continúa fortaleciendo sus procesos de innovación con el desarrollo de SARA (Sistema de Asistencia de Recursos Académicos), un proyecto de importancia institucional orientado a modernizar la atención de consultas académicas mediante inteligencia artificial.

Esta iniciativa parte de la Decanatura de la Facultad de Ingeniería, en cabeza del Decano, profesor Jhon Edwar Vargas Vásquez. Es liderada por la docente e investigadora Patricia Segovia, junto con el coinvestigador Diego Fernando Loaiza, docente de la Facultad de Ingeniería. El proyecto se desarrolla en la USC con el propósito de crear un agente inteligente interactivo para la Secretaría Académica, capaz de brindar atención ágil, accesible y eficiente a estudiantes, docentes y visitantes.

SARA busca ir más allá de las funciones tradicionales de un chatbot. Su propuesta integra un avatar conversacional con identidad propia, diseñado para ofrecer orientación personalizada sobre procesos académicos, administrativos y servicios institucionales.

SARA es el primer paso hacia un ecosistema de agentes inteligentes que ofrecerán servicios 24/7, fortaleciendo el compromiso de la USC con la innovación tecnológica al servicio de su comunidad.



Palabras clave: Inteligencia artificial, sistemas de información, tecnología educativa, innovación tecnológica

Keywords: *Artificial intelligence, information systems, educational technology, technological innovation.*

Cómo citar / How to cite:
Cordoba Tombe, A. (2026). SARA, la apuesta tecnológica de la USC para modernizar la atención académica En: *Boletín investigativo USC*, 9 (5), p. 10. https://doi.org/10.35985/-biusc.v9n6a4